

**SAY SOMETHING**<sup>TM</sup>

ANONYMOUS REPORTING SYSTEM



Sandy Hook  
**PROMISE**



# What is the PROBLEM?

Each year in schools and communities across the United States, there are millions of youth who hurt themselves or others through verbal, physical, and digital means. These behaviors can cause youth to experience emotional trauma and physical injury, mental health or wellness issues, stress or anxiety, and/or feelings of being unsafe. Too often the outcome results in self-harm, suicide, and homicide.

## THE FACTS

In a majority of these acts, youth and adults are witness to threats and warning signs, especially on social media, but do nothing to intervene. **In fact:**

- More than **1 million students** reported being harassed, threatened or subject to other forms of cyberbullying ([www.nveee.org/statistics](http://www.nveee.org/statistics))
- **80% of school shooters** told someone of their violent plans. 59% told more than one person (Vossekuil, B., et al., 2002)
- A national study found that **37% of threats** of violence, bullying, etc. were sent electronically and 28% used social media (Trump, K., 2015)

## THE REASONS

There are many reasons why youth and adults do not "Say Something" when they see a warning sign. **They do not:**

- Understand or know how to recognize warning signs of at-risk behavior
- Believe a threat to be true because "they would never say it publicly if they meant it"
- Want to be labeled, stigmatized and/or possibly physically threatened as a "snitch"
- Know who to tell or believe that "nothing will be done to help"
- Think they need to because "someone else will say something"



**SAY SOMETHING**

ANONYMOUS REPORTING SYSTEM

# What is THE SOLUTION?

The *Say Something* Anonymous Reporting System (SS-ARS) teaches youth and adults how to recognize warning signs of individuals who may be a threat to themselves or others and to "Say Something" using the anonymous reporting system.

## Youth and Adults Learn

- How to recognize the warning signs of at-risk behaviors — especially within social media
- How to take every warning sign seriously and act quickly to get help by talking to a trusted adult, calling 911, or using an anonymous reporting system
- How to anonymously report via mobile app, website, or telephone hotline

## District Teams Learn

- How to respond to and manage tips within the SS-ARS tip-management system
- How to sustain the program through our robust suite of activities, lesson plans, and call-to-action weeks, with help from our account management team

## The SS-ARS Program

- Provides an app, website, and telephone hotline for youth and adults to submit anonymous tips
- Is supported by a 24/7/365 National Crisis Center exclusively serving schools
- Employs a team of highly-skilled, multilingual Crisis Counselors, trained in suicide prevention and crisis management, who receive and triage tips
- Uses a proven process to categorize all tips into "Life Safety" or "Non-Life Safety" for instant routing and prioritization by school officials and/or 911 Dispatch, via text, email, and phone calls
- Provides set-up and training of ALL students, school personnel, and 911 Dispatch

How the

**SAYSOMETHING**<sup>™</sup>

Works

ANONYMOUS REPORTING SYSTEM

## STEP 1

SUBMIT AN ANONYMOUS TIP



**Call the Hotline:**  
1-844-5-SAYNOW



**Use the Website:**  
[www.saysomething.net](http://www.saysomething.net)



**Use the Mobile App:**  
Available for Apple  
and Android devices

## STEP 2

ALL CALLS AND TIPS SENT TO A 24/7/36  
MULTILINGUAL CRISIS CENTER

1

A Crisis counselor receives and reviews tip information

2

The tip is triaged and categorized as either "Life Safety" or "Non-Life Safety"

3

The tip is then sent to school officials and/or 911 Dispatch (as needed) via text, email, and phone call within moments of being received

## STEP 3

SCHOOL OFFICIALS AND/OR 911 DISPATCH  
INTERVENE AND GET HELP FOR INDIVIDUALS

1

School officials and 911 Dispatch (as needed) act immediately to investigate, assess, and intervene/provide support to reported at-risk individuals

2

The at-risk individual receives the help he or she needs BEFORE they ever get to the point of hurting themselves or others

3

School officials report their outcomes into the SS-ARS platform and close out the tip, ensuring accountability for every tip submitted

How is the program

# DELIVERED & SUSTAINED?

### SS-ARS is delivered through our:

- Team of certified trainers who will train students, school personnel, and 911 Dispatch
- Interactive training video and support curriculum and resources available through the Sandy Hook Promise Digital Learning Center

### SS-ARS is sustained through our:

- Annual refresher trainings for students, along with annual call-to-action weeks
- Students Against Violence Everywhere (SAVE) Promise Clubs that reinforce program themes and empower students to take an active role in school safety and keep awareness high within district schools
- Dedicated SS-ARS Sustainability Team that provides ongoing support, adult trainings, professional development opportunities, newsletters featuring best practices, and more
- In-school awareness materials — posters, floor stickers, table tops, etc., to gently remind students of the app, website and telephone hotline available for them 24/7/365



*why*  
**SS-ARS**  
**WILL BE**  
*successful...*

BECAUSE IT IS THE ONLY NATIONAL ANONYMOUS REPORTING SYSTEM TO...

- 1** Educate youth and adults to recognize warning signs of potential violence
- 2** Provide a comprehensive anonymous reporting platform so tips can be submitted and responded to via mobile app, website, and telephone hotline
- 3** Provide National Crisis Center support by our team of highly-skilled, multilingual Crisis Counselors who triage, categorize, and deliver tips to school personnel and/or 911 Dispatch teams 24/7/365

- 4** Feature a dedicated team of account managers and onboarding specialists who manage and sustain the program, ensuring acceptance and use by youth and adults
- 5** Provide student club set-up and all awareness materials for in-school activities and placement
- 6** Use a tip management platform developed by industry's most comprehensive, secure, trusted, and confidential tip management system

# About Sandy Hook Promise

---

**Sandy Hook Promise (SHP)** envisions a future where all children are free from school shootings and other acts of violence. As a national nonprofit organization, SHP's mission is to educate and empower youth and adults to prevent violence in schools, homes, and communities. Creators of the life-saving, evidence-informed "Know the Signs" prevention programs, SHP teaches the warning signs of someone who may be in crisis, socially isolated, or at-risk of hurting themselves or others and how to get help. SHP also advances school safety, youth mental health, and responsible gun ownership at the state and federal levels through nonpartisan policy and partnerships. SHP is led by several family members whose loved ones were killed in the tragic mass shooting at Sandy Hook Elementary School on December 14, 2012.

For more information about Sandy Hook Promise and our *Know the Signs* programs, please visit [www.sandyhookpromise.org](http://www.sandyhookpromise.org).

---



Sandy Hook  
**P R O M I S E**

**Violence is preventable when you "Know the Signs".**

Copyright © 2022 Sandy Hook Promise. All Rights Reserved.


**SAY SOMETHING**<sup>TM</sup>

SISTEMA DE INFORMES ANÓNIMOS

GUÍA PARA PADRES



Sandy Hook  
**PROMISE**



# ¿Cuál es el PROBLEMA?

Cada año, en las escuelas y comunidades de los Estados Unidos, hay millones de jóvenes que se lastiman a ellos mismos u otros a través de medios verbales, físicos y digitales.

Estos comportamientos pueden causar que los jóvenes experimenten trauma emocional y lesiones físicas, problemas de salud mental o de bienestar, estrés o ansiedad y / o sentimientos de inseguridad.

Con demasiada frecuencia, el resultado resulta en autolesión, suicidio u homicidio.

## LOS HECHOS

En la mayoría de estos actos, jóvenes y adultos son testigos de amenazas, señales alarmantes o signos, especialmente en las redes sociales, pero no hacen nada para intervenir y ayudar a los jóvenes en riesgo. **De hecho:**

- Aproximadamente **1.000.000 de estudiantes** reportaron haber sido acosados, amenazados, o sujetos a otras formas de ciberacoso ([www.nveee.org/statistics/](http://www.nveee.org/statistics/), 2016)
- **El 80% de los tiradores escolares** le dijeron a alguien sobre sus planes violentos. El 59% dijo a más de una persona (Vossekuili, B. et al., 2002)
- **El 70% de las personas** que se suicidan le contaron a alguien sobre su planes o mostraron otra señal alarmante (Robins, E., et al., 1959)
- Un estudio nacional encontró que el **37% de las amenazas** de violencia, acoso (bullying) etc. Fueron enviadas electrónicamente y el 28% usaron las redes sociales (Trump, K., 2015)

## LAS RAZONES

Hay muchas razones por las cuales los jóvenes y los adultos no dicen algo (Say Something) cuando ven una señal o signo alarmante.

**Ellos no:**

- Comprenden o saben cómo reconocer señales y signos alarmantes de comportamientos riesgosos
- Creen que una amenaza pueda ser cierta porque alguien “nunca lo diría públicamente si realmente fuera en serio”
- Quieren ser etiquetados, estigmatizados y / o posiblemente amenazados físicamente por ser un soplón o un chismoso
- Saben a quién contarle o creen “que no tiene caso decir algo porque aun así no se hará nada para ayudar”
- Creen que es necesario porque alguien más dirá algo





**SAY SOMETHING**

SISTEMA DE INFORMES ANÓNIMOS

# *Cuál es* **LA SOLUCIÓN?**

El Sistema de informes anónimos Say Something (SS-ARS, por sus siglas en inglés) enseña a jóvenes y adultos cómo reconocer los signos y las señales alarmantes, especialmente dentro de las redes sociales, de personas que pueden ser una amenaza para ellos mismos o para otros y como decir algo usando nuestro sistema de informe anónimo ANTES de que sea demasiado tarde.

## **El plan de estudios de SS-ARS enseña**

- Cómo reconocer los signos y señales de conductas de riesgo, especialmente dentro de las redes sociales
- Tomar todos los signos y señales en serio; actuar rápidamente para obtener ayuda hablando con un adulto de confianza
- Hacer un informe anónimo a través del Centro de Crisis SS-ARS 24/7, la aplicación móvil o el sitio de internet

## **Plataforma de informes SS-ARS**

- Ofrece una aplicación móvil, un sitio en el internet y una línea telefónica gratuita para crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que jóvenes y adultos puedan hacer informes anónimos
- Tiene un Centro de Crisis disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana que cuenta con una certificación nacional, consejeros multilingües capacitados en el manejo de situaciones de crisis y suicidios
- Es administrado y mantenido por un líder nacional de seguridad escolar digital de Centro de Crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con más de 30 años de experiencia combinados

Cómo

**SAYSOMETHING**

funciona

SISTEMA DE INFORMES ANÓNIMOS

## PASO 1

HACER UN INFORME ANÓNIMO



**Llama a la línea de informes:**  
1-844-5-SAYNOW



**Usa el sitio en el internet:**  
[www.saysomething.net](http://www.saysomething.net)



**Usa la Aplicación móvil:**  
Disponible para aparatos de Apple y Android

## PASO 2

TODAS LAS LLAMADAS E INFORMES SON ENVIADAS AL CENTRO DE CRISIS MULTILINGÜE 24/7

1

Un consejero de crisis recibe y revisa la información del informe

2

El informe se asesora y clasifica como Vida en Riesgo o Vida no en Riesgo

3

El informe se envía a los funcionarios escolares y a las autoridades policiales (según sea necesario) a través de mensajes de texto, correo electrónico y llamadas telefónicas en cuestión de segundos.

## PASO 3

LOS FUNCIONARIOS ESCOLARES Y LAS AUTORIDADES POLICIALES INTERVIENEN Y AYUDAN A LA(S) PERSONA(S)

1

Los funcionarios escolares y las autoridades policiales (según sea necesario) actúan de inmediato para investigar, evaluar e intervenir a las personas declaradas en situación de riesgo

2

El individuo en riesgo recibe la ayuda que necesita ANTES de llegar a lastimarse a sí mismo o a los demás

3

Los funcionarios escolares reportan sus resultados en la plataforma SS-ARS y cierran el informe asegurando el proceso de atención debida a cada informe recibido

¿Cómo se sostiene

# EL PROGRAMA?

**SS-ARS se sostiene a través de:**

- Un club estudiantil conocido como SAVE (por sus siglas en inglés SAVE representa estudiantes contra la violencia en todos los lugares) Promise Club o un club estudiantil ya existente mediante la incorporación de SS-ARS en el club con el fin de capacitar a los estudiantes para llevarlo a cabo y mantener la conciencia en alto dentro de las escuelas del distrito
- Apoyo continuo, capacitaciones de actualización y semanas de acción para unir al personal de la escuela y los clubes estudiantiles en torno al programa SS-ARS
- Materiales de sensibilización dentro de la escuela sin costo: carteles, adhesivos de piso, centros de mesa, etc. para recordarles a los estudiantes la aplicación móvil, el sitio de internet y la línea telefónica directa disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana



*El por qué*  
**SS-ARS**  
**TENDRÁ**  
*éxito...*

1

Educa a los estudiantes; educadores y administradores sobre cómo reconocer los signos y señales de las personas que pueden estar en riesgo de lastimarse a sí mismas o a los demás

2

Permite intervenir días, meses y años antes de que una tragedia pueda tener lugar...realmente es la prevención en acción

3

Fomenta una cultura conectada, "up-stander" (persona proactiva), donde los estudiantes en riesgo reciben ayuda

4

Una reducción de la violencia, suicidios, autolesiones (cortarse o causarse otro tipo de daño a sí mismo), la intimidación (bullying), el consumo de drogas y otras conductas y acciones riesgosas

5

Reducción de suspensiones, tardanzas, ausentismo, daños y trauma...creando escuelas más seguras y saludables

# Acerca de Sandy Hook Promise

---

**Sandy Hook Promise (SHP)** es una organización nacional sin fines de lucro con sede en Newtown, Connecticut. Está dirigido por varios miembros de la familia cuyos seres queridos fueron asesinados en el trágico tiroteo masivo en la escuela primaria Sandy Hook el 14 de diciembre de 2012. La misión de SHP es prevenir la violencia armada (y otras formas de violencia y victimización) ANTES de que suceda educando y movilizando a jóvenes y adultos para identificar, intervenir y obtener ayuda para las personas en riesgo. SHP es una organización moderada, por encima de la política, que respalda programas sensatos y soluciones políticas que se enfocan en el "lado humano" de la violencia con armas de fuego, evitando que las personas lleguen al punto de agarrar una arma de fuego para herirse o lastimar a otros. Nuestras palabras, acciones e impacto a nivel nacional tienen como objetivo honrar a todas las víctimas de la violencia armada convirtiendo nuestra tragedia en un momento de transformación.

Para obtener más información sobre Sandy Hook Promise y nuestros programas de *Know the Signs (Conoce los Signos)*, por favor visite [www.sandyhookpromise.org](http://www.sandyhookpromise.org).

---



Sandy Hook  
**PROMISE**

**La violencia con armas de fuego es prevenible cuando conoces los signos.  
Aprenda cómo conocerlos y ayude a prevenir la antes de que comience.**